



SIVIOMBUDSMANNEN



Dokid: 17002926 (16/137-

12)

Manglende svar på
henvendelse

Håkon Walaker
Gamlevegen 8
6879 SOLVORN

KOPI

Vår referanse
2016/3769

Dykkar referanse

Vår sakshandsamar
Ingrid Elida Kroken

Dato
23.01.2017

Manglende svar på henvendelse

Sivilombodsmannen viser til tidlegare korrespondanse, sist ditt brev 4. januar 2017 med vedlegg.

Klagen din 23. desember 2016 gjeld manglende svar fra Luster kommune på spørsmål du stila i brev sendt 5. oktober 2012. Du opplyser at du har purra på svar fleire gonger.

I telefonsamtale 13. januar 2017 med sakshandsamar her opplyste byggesakshandsamar i kommunen, Haakon Stauri Begby, at ditt brev er motteke. Det blei vidare opplyst at Begby meiner at kommunen svarte på brevet 31. oktober 2012. Ombodsmannen har fått oversendt kopi av svaret.

I kommunens svar 31. oktober vises det til at det, på tidspunktet brevet ditt blei sendt, låg føre to klagesaker knytte til byggjesaken brevet gjeld. Det blei lagt til grunn at du ville få svar på spørsmåla dine i klagesakshandsaminga. Det står mellom anna i kommunens brev at rådmannen «[ikkje] finn det...rett å kome med svar, til deg som part, på desse spørsmåla på førehand».

Du har seinare skrevet til kommunen om saka i brev 6. november 2012 og 28. november 2013 og på nytt bedt om svar. Det kjem fram av klagen din hit at du meiner du fortsatt ikkje har fått svar på spørsmåla du stila i brevet til kommunen 5. oktober 2012.

I telefonsamtale 18. januar 2017 med plansjef i kommunen, Arne Lerum, blei det opplyst at kommunen reknar saken som avslutta, og ikkje kjem til å besvare brevet 5. oktober 2012 ytterligare.

Tatt i betraktning den lange tida som er gått sidan brevet blei sendt, gir ikkje klagen din grunn til vidare behandling her no. Dersom du fortsatt har spørsmål du ynskjer svar på frå kommunen, kan du sende eit nytt brev til kommunen der du tar opp disse spørsmåla.

Dersom du då ikkje får svar, kan du eventuelt komme tilbake med ei ny klage hit. Til orientering er ombodsmannens kontroll med forvaltinga etterfølgjande slik at du om nødvendig sjølv må purre på svar frå kommunen før du sender ei klage hit.

Etter dette gir ikke klagen grunn til vidare behandling her no.

For ombodsmannen

**Elisabeth Fougner
fungerende kontorsjef**

**Ingrid Elida Kroken
sakshandsamar**

Dette brevet er godkjent elektronisk og har derfor ikke handskrevet underskrift.

Kopi til:

Luster kommune Rådhuset 6868 GAUPNE